




ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
Α. ΛΙΒΙΤΣΑΝΟΥ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	
Α. ΛΙΒΙΤΣΑΝΟΥ	ΥΔΑΠΙ-ΥΠΠΔ	
Ι. ΤΣΕΝΕΣ	ΜD	
ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ	Προσθήκη δεσμεύσεων για Ιδιωτικότητα	

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		
	HLD_ΠΠΑΠ	VERSION 2.0	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

ΓΕΝΙΚΑ

Το Σύστημα Ποιότητας, Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας της INDICE περιλαμβάνει:

Ανάπτυξη Λύσεων Λογισμικού και Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Λύσεων Λογισμικού

Η συνολική πολιτική της εταιρείας στους τομείς της Ποιότητας, Ασφάλειας Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας που αφορούν στις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει στους πελάτες της, εκφράζεται με τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης στους τομείς αυτούς και παρέχει τις κατευθύνσεις προς τα υπόλοιπα στελέχη για τη διοίκησή τους, ενώ είναι ευθυγραμμισμένη με την συνολική στρατηγική κατεύθυνση της **INDICE**.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ


Η παρούσα δήλωση εκφράζει τη πολιτική της **INDICE** για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα των Υπηρεσιών, την Ασφάλεια Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας που ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 και ISO/IEC 27701:2019 αντίστοιχα.

Η πολιτική μας για το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (ΣΔΠΑΠ) βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της μέτρησης και του προγραμματισμού και τη δέσμευσή μας για τη συνεχή βελτίωση στους τομείς της Ποιότητας των Υπηρεσιών, της Ασφάλειας Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των στόχων, οι οποίοι τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται εντός της εταιρείας στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας για τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται.

Επίσης, επανεξετάζουμε συνεχώς την καταλληλότητα του ολοκληρωμένου μας συστήματος διαχείρισης, τις διαδικασίες, τις τεχνολογικές προόδους, τις μεθόδους εργασίας μας και τους πιθανούς κινδύνους, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών μας, των εργαζομένων μας και οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού ενδιαφέρεται για την εταιρεία, ώστε να εξασφαλίζεται ότι το συνολικό σύστημά μας είναι κατάλληλο για τη φύση, την κλίμακα και τις επιπτώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η **INDICE** έχει δεσμευτεί να :

- **Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει** τις απαιτήσεις των πελατών της σε σχέση με τη Ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχει, καθώς και την Ασφάλεια των Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας.
- **Συμμορφώνεται** με όλη τη Νομοθεσία σε σχέση με την Ποιότητα, την Ασφάλεια Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας, τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 27701:2019, καθώς και με οποιεσδήποτε άλλες νομικές, κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις τρίτων μερών.
- **Διατηρεί** καλές επιχειρηματικές και αμοιβαία κερδοφόρες σχέσεις με τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ		
	HLD_ΠΠΑΠ	VERSION 2.0	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

- **Διασφαλίζει** και **Διατηρεί** την ικανότητα όλων των εργαζομένων της, στο απαιτούμενο επίπεδο ώστε να μπορούν να εντοπίζουν και να εκπληρώνουν τις συμβατικές, νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας που αφορούν στην Ποιότητα των Υπηρεσιών, την Ασφάλεια Πληροφοριών και **Ιδιωτικότητα**.
- **Εφαρμόζει** ειδικές διεργασίες για τον έλεγχο, την αποτελεσματικότητα και συνεχή βελτίωση όλων των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει.
- **Υιοθετεί** ολοκληρωμένη διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών και την κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών της.
- **Διασφαλίζει** ότι οι αποφάσεις σχετικές με την ασφάλεια πληροφοριών και **Ιδιωτικότητα** λαμβάνονται με βάση εκτιμήσεις ρίσκων για όλες τις διεργασίες της εταιρείας και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη τη διατήρηση της ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.
- **Διαχειρίζεται** αποτελεσματικά τα περιστατικά ασφάλειας και **Ιδιωτικότητας** με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους.
- **Διασφαλίζει** τη συνεχιζόμενη ικανότητα της Εταιρείας να ανταποκριθεί στις συμβατικές της δεσμεύσεις μέσω των κατάλληλων σχεδίων για την επιχειρηματική συνέχεια.
- **Διασφαλίζει** ότι οι επιχειρησιακές δραστηριότητες δεν διαταράσσονται όταν ανταποκρίνεται σε ένα περιστατικό ή καταστροφή.
- **Βελτιώνει** συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας Πληροφοριών και **Ιδιωτικότητας**.
- **Επικοινωνεί** αυτή τη πολιτική στο προσωπικό της, σε άτομα ή άλλους οργανισμούς που εργάζονται υπό τον έλεγχο της, και σε τυχόν άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, κατά περίπτωση.

Η παρούσα Δήλωση Πολιτικής της **INDICE** επανεξετάζεται σε ετήσια βάση από τη Διοίκησή της.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
Αθήνα 01.06.2022

Ι. Τσενές
Managing Director